

Företag: JC Kontakter AB/ JC Gravyr & Tryck Hagelvädersgatan 11 418 34 Göteborg		GDPR : Rutin för att hantera en kund som vill bli glömd och raderat i vårt system	
Utfärdare: Madeleine Stangmo Storåsen	Datum: 2026-01-10	Utgåva: 02 Dokument ID: GDPR 1009	Godkänd av: Johnny Stangmo

Rutin för en kund som vill bli glömd och raderat i vårt system

Om en person som är registrerad i våra system kontaktar oss och begär att dennes personuppgifter ska raderas, ska följande åtgärder vidtas utan onödigt dröjsmål:

1. Bedömning av laglig grund

Om det inte föreligger någon annan giltig laglig grund för fortsatt behandling, såsom rättslig förpliktelse (t.ex. bokföringslagstiftning) eller pågående avtal, ska samtliga personuppgifter raderas utan onödigt dröjsmål och senast inom en (1) månad från mottagen begäran.

2. Begränsning av uppgifter vid lagkrav

Om det finns lagkrav som kräver att vissa personuppgifter bevaras, ska behandlingen begränsas. Endast de personuppgifter som är strikt nödvändiga för att uppfylla lagkraven ska fortsätta att lagras, och dessa ska skyddas mot annan behandling.

3. Information till den registrerade

Den registrerade ska underrättas skriftligen om:

- Vilka personuppgifter som har raderats
- Vilka personuppgifter som fortsatt lagras
- Den rättsliga grunden till varför vissa uppgifter inte har raderats

Informationen ska lämnas senast inom en (1) månad från mottagen begäran.